

El tratamiento informativo de la violencia

La Prensa Gráfica

(Abril 2005)

www.laprensa.com.sv



- [1] Concepto de violencia
- [2] La dignidad humana
- [3] Información**
- [4] Fuentes de información
- [5] Fuentes oficiales
- [6] Contexto
- [7] Seguimiento
- [8] Titulación**
- [9] Imágenes
- [10] Narración
- [11] Los detalles
- [12] Estereotipos y discriminación**
- [13] El criminal
- [14] Entrevista al delincuente
- [15] Los testigos
- [16] Estadísticas
- [17] Lo regional
- [18] Impacto público**
- [19] Formación**





TODOS CONTRA LA VIOLENCIA

Este problema social abate cada día a los salvadoreños.
Las víctimas se cuentan por cientos. La solución está en
manos de las autoridades y en cada ciudadano de esta nación.

[1] Concepto de Violencia

- Proceso complejo de carácter integral, con raíces históricas, causas y manifestaciones sociales, políticas, culturales, económicas y psicológicas interrelacionadas.
- La presentación de noticias sobre la violencia tiene una función de información, de prevención y de pedagogía ciudadana.



[2] Respeto a la dignidad humana

- Reconocimiento de la dignidad humana, la compasión frente al dolor y la invulnerabilidad de la intimidad de las personas.
- La información sobre la víctima debe ofrecer, en lo posible, además del lugar de los sucesos, la identidad de su nombre, su edad y ocupación.
- Toda persona tiene el derecho a ser reconocida como inocente hasta que se le compruebe lo contrario.
- La persona que comete un delito debe ser llamada con el apelativo que exprese adecuadamente la calidad que su conducta tiene en el proceso (ejemplo: imputado, detenido, sentenciado..).



[3] Información

- Información proactiva, no simplemente reactiva.
- Estudiar, analizar y valorar investigaciones, informes o estadísticas de fuentes estatales
- Consultar trabajos producidos por organismos internacionales, universidades, centros de estudios nacionales e internacionales y en general organizaciones de la sociedad civil preocupados por el tema.
- Visión histórica del problema y no simplemente coyuntural.



[4] Fuentes de información

- Cualificar su investigación de los actos delictivos.
- Conocer las perspectivas en juego de los diferentes sectores de la sociedad involucrados en el tema.
- Recurrir a diferentes fuentes
- Verificar y contrastar las diversas versiones que se ofrecen sobre un mismo hecho.



[5] Fuentes oficiales

- Los periodistas no se pueden convertir en una caja de resonancia de las versiones de las autoridades.
- Estar permanentemente alerta ante cualquier manipulación por parte de los diversos actores involucrados en la comisión del delito.
- El periodismo no puede adoptar el lenguaje de sus fuentes, particularmente, el lenguaje policial.



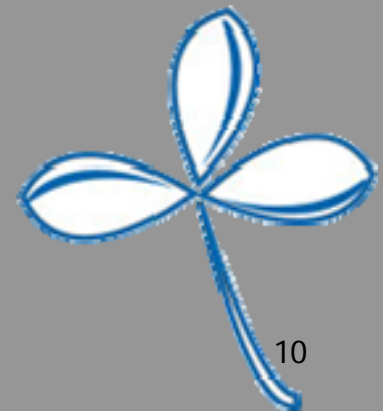
[6] Contexto de la información

- El contexto no es un simple enunciado de antecedentes
- sino todo aquello que rodea a los hechos
- y le confiere sentidos más claros y coherentes.



[7] Seguimiento

- El periódico se esforzará por dar seguimiento de su manejo de la violencia para comprobar el cumplimiento de las políticas adoptadas



[8] Titulación

Evitar:

- discriminaciones y estigmas
- el uso desgastado de metáforas que van perdiendo su potencia por el mal uso
- así como las afirmaciones alarmistas



[9] Imágenes de la violencia

- Evitar la saturación de imágenes de asesinatos y otros delitos violentos en las páginas del periódico.
- Promover otras miradas de los fotógrafos sobre los acontecimientos violentos, así como ser respetuoso en el manejo de imágenes que involucren a los deudos en los velorios, así estos concedan permiso a los fotógrafos.



[10] Narración de la violencia

- Se debe hacer un esfuerzo por diversificar los géneros, aumentando la presencia y calidad de los informes especiales, periodismo investigativo, crónica, perfil, entrevista y reportaje, entre otros.



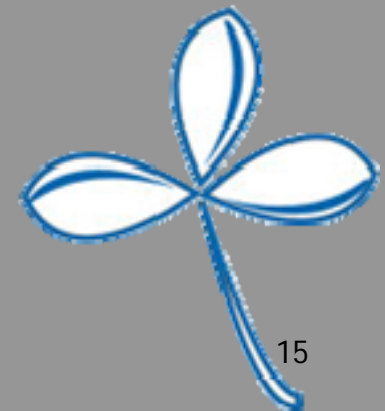
[11] Los detalles

- Evitar radicalmente todos aquellos detalles en el texto o en los recursos visuales, que generen truculencia y morbosidad.



[12] Estereotipos y discriminación

- Especial cuidado en la presentación de los acusados, huyendo de los estereotipos, las formas de discriminación o los perfiles de personalidad o comportamiento que no estén debidamente sustentados en los hechos.
- Cuidado con enfoques que estigmaticen a sectores sociales o a sujetos socialmente más vulnerables.
- En adelante el periódico identificará a las pandillas como tales, sin referirse explícitamente a sus nombres.



[13] El criminal

- No es aceptable ninguna información que lleve a la apología del victimario, a la justificación de sus actos criminales o a la exaltación del delito.



[14] Entrevista al delincuente

- En el caso de llevar a cabo entrevistas a criminales, lo que debe ser una práctica excepcional y aprobada por los directivos del periódico, el diálogo no debe prestarse para la exaltación ni del crimen ni del criminal, la justificación de hechos delictivos, la imputación sin fundamento de personas o la intimidación de la sociedad.



[15] Los testigos

- No poner en peligro su vida y proteger su identidad.
- No poner en riesgo el buen éxito de la investigación criminal.



[16] Estadísticas de la violencia

- Hay que hacer un uso razonable de las cifras, valorándolas, ubicándolas en contexto y promoviendo su adecuada interpretación.
- Su uso debe servir para completar y profundizar la información y de ningún modo para generar un clima de sensacionalismo y de temor de la población.



[17] Presencia de las regiones

- Buscar otras visibilidades y aproximaciones a la vida y el dinamismo de las regiones y evitar toda forma de criminalización de barrios, municipios o departamentos



[18] Impacto público

- Las noticias generan un clima afectivo en la comunidad (percepciones y representaciones). Los periodistas deben manejar con ponderación la información e imágenes relativas a delitos, buscando no generar situaciones de alarma indebida, miedo e inmovilidad en la comunidad.



[19] Formación

- Estas y otras recomendaciones se deben conocer, discutir y aplicar.
- Hay que actualizar los conocimientos sobre los problemas de la seguridad ciudadana.
- Se debe aprender de las buenas prácticas periodísticas.



GRACIAS!!!

www.laprensa.com.sv